

додержання законодавства про звернення громадян у населених пунктах району і структурних підрозділах райдержадміністрації.

Згідно із затвердженими графіками керівництвом райдержадміністрації проводилися особисті, у тому числі виїзні прийоми громадян.

Так, на виконання підпункту 1 пункту 6 Указу проведено 22 виїзних прийоми, що становить 85% від запланованих, на яких прийнято 32 особи. Головою райдержадміністрації фактично проведено 9 виїзних прийомів, на яких побувало 12 жителів району. На особистий прийом до голови райдержадміністрації звернулося 16 громадян.

Станом на 01.11.2017 року до райдержадміністрації надійшло 310 звернень громадян, у тому числі 256 письмових, з них 127 звернень – від обласного контактного центру та 54 – усних.

Зменшилася кількість колективних звернень з 20 до 9, в яких звернулося 243 особи.

Близько 18% становлять звернення від інвалідів, матерів-героїнь, багатодітних та одиноких матерів, пенсіонерів, учасників АТО, вирішенню проблем яких приділяється особлива увага.

За тематикою найбільше колективних звернень стосувалося відсутності транспортного сполучення, проведення водогінної мережі в с.Лисиче, проведення ремонту доріг в селах Новий Кривин, Дідова Гора та Потереба, а також недопущення пониження ступеня Полянського НВК.

Необхідно відмітити, що колективне звернення від 14.08.2017 №Ко/47-02-29 щодо транспортного сполучення села Соснівка з райцентром і звернення перевізника Крутенчука М.В. від 02.08.2017 № К-44/02-29 щодо правомірності перевезень пасажирів пільгових категорій закрито до справи, хоча питання по суті не вирішено. Необхідно було залишити на контролі для остаточного вирішення.

Найбільше жителів району турбували питання соціального захисту населення (76,2%), аграрної політики та земельних відносин (6,8%), транспорту і зв'язку (5,1%), комунального господарства (4,8%).

З районного бюджету малозабезпеченим жителям району на лікування та задоволення соціально-побутових потреб виплачено матеріальну допомогу на суму 26200 гривень.

З метою виконання підпункту 9 пункту 4 Указу забезпечується оприлюднення у ЗМІ та на офіційному сайті адміністрації (в окремому розділі) узагальнених відомостей про організацію роботи зі зверненнями громадян та вирішення порушених у них питань. Крім того, на офіційному сайті щоквартально розміщується інформація про підсумки роботи зі зверненнями громадян та графіки особистих та виїзних прийомів громадян керівництвом облдержадміністрації, райдержадміністрації, роботи «гарячої» телефонної лінії. Також зазначені графіки оприлюднюються у міськрайонній газеті «Трудівник Полісся».

З метою виконання підпункту 9 пункту 1 Указу в адміністрації функціонує «гаряча» телефонна лінія «Запитай у влади» за участю керівництва та із залученням фахівців структурних підрозділів. За звітний період проведено 9 телефонних ліній.